

INDICE DEI CONTENUTI GRI: GLI ELEMENTI STANDARD E GLI INDICATORI DI PERFORMANCE

Di seguito si riportano gli **elementi standard** e gli indicatori di **performance economica, sociale e ambientale** (core e additional) previsti dalle **Linee guida GRI-G3.1** (ed. 2011)¹⁰⁴ e gli indicatori introdotti dal **Supplemento di settore per le Utilities del comparto elettrico**¹⁰⁵, con l'indicazione delle sezioni e delle pagine del documento ove è possibile reperirli.

Nelle **Linee guida** è illustrato il significato di ciascun elemento standard e indicatore di performance e nel **Supplemento di settore** sono definiti i contenuti degli indicatori specifici; entrambi i documenti sono disponibili nel sito web www.globalreporting.org.

ELEMENTI STANDARD GRI-G3.1

1. STRATEGIA E ANALISI

1.1 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale (ad esempio, amministratore delegato, presidente o posizione equivalente) in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia.

Lettera di introduzione pag. 5, L'identità aziendale pagg. 26 ss.

1.2 Descrizione dei principali impatti, rischi ed opportunità.

Lettera di introduzione pag. 5, L'identità aziendale pagg. 22-27, 30 ss.

2. PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Nome dell'organizzazione.

L'identità aziendale pag. 16

2.2 Principali marchi, prodotti e/o servizi.

L'identità aziendale pagg. 16 s.

2.3 Struttura operativa dell'organizzazione, considerando anche principali divisioni, aziende operative, controllate e joint-venture.

L'identità aziendale pagg. 18-20

2.4 Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione.

Acea SpA, Piazzale Ostiense 2, 00154 Roma

2.5 Numero dei Paesi nei quali opera l'organizzazione, nome dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge la maggior parte della propria attività operativa o che sono particolarmente importanti ai fini delle tematiche di sostenibilità richiamate nel report.

L'identità aziendale pagg. 16, 22 nota 12

2.6 Assetto proprietario e forma legale

L'identità aziendale pag. 18

2.7 Mercati serviti (incluendo analisi geografica, settori serviti, tipologia di consumatori/beneficiari).

L'identità aziendale pagg. 22-24; Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 50 s.

2.8 Dimensione dell'organizzazione, inclusi: numero di dipendenti; fatturato netto (per le organizzazioni private) o ricavi netti (per le organizzazioni pubbliche); capitalizzazione totale suddivisa in obbligazioni, debiti e azioni; quantità di prodotti o servizi forniti.

L'identità aziendale pagg. 18, 22; Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 99, 120

2.9 Cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura o nell'assetto proprietario avvenuti nel periodo di rendicontazione (inclusi: l'ubicazione o i cambiamenti delle attività; l'apertura, la chiusura o l'espansione degli impianti; i cambiamenti nella struttura del capitale sociale e altre operazioni di costituzione, mantenimento e modifica del capitale).

L'identità aziendale pagg. 19, 20 s., 24 s., 35; Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 127

2.10 Riconoscimenti/premi ricevuti nel periodo di rendicontazione.

L'identità aziendale pagg. 28 s.; Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 85, 106, 126, 128, 135

3. PARAMETRI DEL REPORT

Profilo del report

3.1 Periodo di rendicontazione delle informazioni fornite (ad esempio esercizio solare, anno fiscale).

Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 6

3.2 Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente.

Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 6

3.3 Periodicità di rendicontazione (annuale, biennale, ecc.).

Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 6

3.4 Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul report di sostenibilità e i suoi contenuti.

Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 9

Obiettivo e perimetro del report

3.5 Processo per la definizione dei contenuti del report, inclusi: determinazione della materialità; priorità degli argomenti all'interno del report; individuazione degli stakeholder a cui è rivolto il report.

Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pagg. 6-8

¹⁰⁴ Per gli elementi standard già previsti dalle linee guida GRI.G3 (ed 2006) e mantenuti nell'edizione G3.1 del 2011 ci si è attenuti alle definizioni presenti nella traduzione italiana della versione 2006 mentre per gli elementi standard modificati dalle **Linee guida GRI-G3.1** le definizioni sono state tradotte dalla versione inglese 2011; per la spiegazione maggiormente articolata del loro significato, di cui si è tenuto conto nella stesura del report, si rinvia all'edizione originale in lingua inglese.

¹⁰⁵ Gli indicatori del **Supplemento di Settore per le Utilities del comparto elettrico** (EU) sono integrati nella tabella; il testo disciplina temi peculiari per le aziende energetiche, introduce nuovi indicatori (EU) e alcuni approfondimenti informativi (commentary) relativi a indicatori già previsti dalla versione 2006 delle **Linee guida GRI**.

- 3.6** Perimetro del report (ad esempio, Paesi, divisioni, controllate, impianti in leasing, joint venture, fornitori).
Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 8
- 3.7** Dichiarazione di qualsiasi limitazione specifica dell'obiettivo o del perimetro del report.
Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 8; Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 92, nota 75
- 3.8** Informazioni relative a joint venture, controllate, impianti in leasing, attività in outsourcing e altre entità che possono influenzare significativamente la comparabilità tra periodi e/o organizzazioni.
Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 8
- 3.9** Tecniche di misurazione dei dati e basi di calcolo, incluse assunzioni e tecniche sottostanti le stime applicate al calcolo degli indicatori e alla compilazione delle altre informazioni del report.
Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 9
- 3.10** Spiegazione degli effetti di qualsiasi modifica di informazioni inserite nei report precedenti (re-statement) e motivazioni di tali modifiche (ad esempio: fusioni/acquisizioni, modifica del periodo di calcolo, natura del business, metodi di misurazione).
Eventuali ricalcoli o aggregazioni che implicano variazioni rispetto a quanto pubblicato nel 2012 sono adeguatamente segnalati e motivati nel report.
Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 8; Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 64 nota 44, 99, 129 nota 89
- 3.11** Cambiamenti significativi di obiettivo, perimetro o metodi di misurazione utilizzati nel report, rispetto al precedente periodo di rendicontazione.
Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 8; Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 103
- 3.12** Tabella esplicativa dei contenuti del report che riporti il numero di pagina o del sito Internet di ogni sezione dove è possibile identificare: Strategia e analisi 1.1 – 1.2; Profilo dell'organizzazione 2.1 – 2.10; Parametri del report 3.1 – 3.13; Governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder 4.1 – 4.17; Informativa sulle modalità di gestione, per categoria; indicatori core di performance; eventuali indicatori additional del GRI che sono stati inclusi; eventuali indicatori di supplementi di settore del GRI inclusi nel report.
Vedi l'Indice dei contenuti GRI: gli elementi standard e gli indicatori di performance, pag. 168

Assurance

- 3.13** Politiche e pratiche attuali al fine di ottenere l'assurance esterna del report (obiettivo e basi di ogni assurance esterna se non spiegati nel report di assurance; legame tra l'organizzazione e la società che svolge l'assurance).
L'identità aziendale pag. 8

4. GOVERNANCE, IMPEGNI, COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Governance

- 4.1** Struttura di governo dell'organizzazione, inclusi i comitati che rispondono direttamente al più alto organo di governo, responsabili di specifici compiti come la definizione della strategia o il controllo organizzativo.
L'identità aziendale pagg. 35-38
- 4.2** Indicare se il Presidente del più alto organo di governo ricopre anche un ruolo esecutivo (in tal caso, indicare le funzioni all'interno del management e le ragioni di questo assetto).
L'identità aziendale pagg. 37 s.
- 4.3** Per le organizzazioni che hanno una struttura unitaria dell'organo di governo, indicare il numero di componenti che sono indipendenti e/o non esecutivi, articolato per genere.
L'identità aziendale pag. 37
- 4.4** Meccanismi a disposizione degli azionisti e dei dipendenti per fornire raccomandazioni o direttive al più alto organo di governo.
L'identità aziendale pagg. 36, 38; Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 120
- 4.5** Legame tra compensi dei componenti del più alto organo di governo, senior manager ed executive (inclusa la buona uscita) e la performance dell'organizzazione (inclusa la performance sociale e ambientale).
L'identità aziendale pagg. 36 s.; Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 111
- 4.6** Attività in essere presso il più alto organo di governo per garantire che non si verifichino conflitti di interesse
Il rischio di conflitto di interesse in Acea viene presidiato grazie a sistemi e procedure di corporate governance (Modello di gestione, organizzazione e controllo, Codice Etico, procedura Operazioni Parti Correlate, Amministratori indipendenti). Tali strumenti intervengono nei diversi ambiti entro cui può manifestarsi il conflitto di interesse: nei rapporti tra soci di controllo e soci di minoranza, tra Acea e le Parti Correlate, tra Acea e la Pubblica Amministrazione.
L'identità aziendale pagg. 36 s.
- 4.7** Processi per la determinazione della composizione, delle qualifiche e delle competenze dei membri del più alto organo di governo e dei comitati, inclusa ogni informazione relativa alle differenze di genere e ad altri indicatori di diversità.
L'individuazione e la nomina dei componenti del Consiglio di Amministrazione di Acea SpA, in qualità di società quotata in Borsa, avviene secondo le procedure stabilite dalla normativa vigente, dallo Statuto e in aderenza e conformità alle previsioni del Codice di Autodisciplina delle società quotate. Il Comitato per le Nomine e la remunerazione ha funzioni propositive e consultive in merito alle figure professionali la cui presenza nel CdA è ritenuta opportuna.
Inoltre, in Italia è stata approvata la legge 12 luglio 2011, n. 120 sulla parità di accesso agli organi di amministrazione e di controllo delle società quotate in mercati regolamentati, che ha introdotto l'obbligo di prevedere, a partire dal 2012, la presenza di donne nei Consigli di Amministrazione delle società quotate per un quinto della loro composizione e a partire dal 2015 per un terzo.
Nel 2013 la legge è stata applicata in Acea, dapprima con una modifica statutaria di recepimento e poi con la nomina dei nuovi componenti. Le quote di genere sono pertanto rispettate sia nel Consiglio di Amministrazione, composto da 9 membri di cui 2 donne, che nel Collegio sindacale, formato da 3 componenti di cui 1 donna.
L'identità aziendale pagg. 37, 39; Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 106

- 4.8** **Mission, valori, codici di condotta, principi rilevanti per le performance economiche, ambientali e sociali sviluppati internamente e stato di avanzamento della loro implementazione.**
L'identità aziendale pagg. 26 s., 36 s.
- 4.9** **Procedure del più alto organo di governo per controllare le modalità di identificazione e gestione delle performance economiche, ambientali e sociali dell'organizzazione, includendo i rischi e le opportunità rilevanti e la conformità agli standard internazionali, ai codici di condotta e ai principi dichiarati.**
Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 6; *L'identità aziendale* pagg. 36 ss.
- 4.10** **Processo per la valutazione delle performance dei componenti del più alto organo di governo, in particolare in funzione delle performance economiche, ambientali, sociali.**
Il Comitato per le Nomine e la Remunerazione presenta proposte sulla remunerazione degli Amministratori esecutivi e sulla fissazione degli obiettivi di performance correlati alla componente variabile di tale remunerazione; ha inoltre il compito di monitorare l'applicazione delle decisioni assunte dal Consiglio verificando l'effettivo raggiungimento degli obiettivi di performance. Gli Amministratori non esecutivi ricevono un compenso fisso, determinato dall'Assemblea degli Azionisti, commisurato all'impegno loro richiesto.
Si segnala inoltre che al Presidente fa altresì capo la verifica dei processi aziendali in riferimento alla CSR. (vedi *Relazione sul Governo societario e gli assetti proprietari*).

Impegno in iniziative esterne

- 4.11** **Spiegazione dell'eventuale modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale.**
L'identità aziendale pag. 43; *Le relazioni con l'ambiente* pag. 163
- 4.12 (*)** **Carte, principi o altre iniziative sviluppati esternamente e relativi a performance economiche, sociali e ambientali che l'impresa ha sottoscritto o alle quali aderisce.**
Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 6, *L'identità aziendale* pagg. 28, 36, 42 s.; *Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder* pagg. 91, 106, 108, 124 s., 127; *Le relazioni con l'ambiente* pag. 135
- 4.13** **Partecipazione ad associazioni di categoria nazionali e/o internazionali in cui l'organizzazione: detiene una posizione presso gli organi di governo; partecipa a progetti e comitati; fornisce finanziamenti considerevoli al di là della normale quota associativa; considera la partecipazione come strategica.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 123, 125

Coinvolgimento degli stakeholder

- 4.14** **Elenco dei gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento.**
L'identità aziendale pagg. 28 s., 44 s.
- 4.15** **Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento.**
Comunicare la sostenibilità: nota metodologica pag. 6; *L'identità aziendale* pagg. 44 s.
- 4.16** **Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholder.**
L'identità aziendale pagg. 44 ss.; *Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder* pagg. 51-56, 73, 77, 82 ss., 96 ss., 103 ss., 110, 114 ss., 118 s., 121 s., 123
- 4.17** **Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report.**
L'identità aziendale pagg. 44 s.; *Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder* pagg. 51-56, 77, 83, 97 s., 121 s., 123, 126 s.

5. MANAGEMENT APPROACH

- 5** **Informativa sulle modalità di gestione dell'organizzazione (Disclosure on Management Approach) con riferimento agli aspetti stabiliti per ciascuna categoria di indicatori di performance.**
L'identità aziendale pagg. 22 s., 26, 40-43; *Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder* pagg. 51, 57, 76 s., 82 ss., 90 s., 94 ss., 99, 107 s., 110, 113 s., 117 s., 120, 126 ss.; *Le relazioni con l'ambiente* pagg. 134, 159, 183
- EU1** **Capacità installata suddivisa per fonte energetica primaria e regime regolatorio**
Le relazioni con l'ambiente pag. 145
- EU2** **Energia netta prodotta suddivisa per fonte energetica primaria e regime regolatorio**
Le relazioni con l'ambiente pag. 141
- EU3** **Numero di clienti domestici, industriali, istituzionali e commerciali**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 50
- EU4** **Consistenza (lunghezza) delle reti aeree e interrate di distribuzione e trasmissione, per regime regolatorio**
Le relazioni con l'ambiente pag. 147
- EU5** **Quote di emissione di CO₂ o equivalenti, allocate sulla base del Piano Nazionale di Allocazione**
Le relazioni con l'ambiente pag. 164

(*) Per l'elemento standard 4.12 si è preferito tradurre internamente l'originale inglese delle Linee guida GRI-G3, di seguito riprodotto: "Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses".

INDICATORI GRI-G3.1 ECONOMICI E SOCIALI (CORE E ADDITIONAL) E INDICATORI DA SUPPLEMENTO DI SETTORE (EU)**Performance economica**

- EC1 (Core)** Valore economico direttamente generato e distribuito, inclusi ricavi, costi operativi, remunerazioni ai dipendenti, donazioni e altri investimenti nella comunità, utili non distribuiti, pagamenti ai finanziatori e alla Pubblica Amministrazione.
L'Identità aziendale pagg. 22 ss., 46; *Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder* pagg. 110 s., 120, 123 ss.
- EC2 (Core)** Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici.
L'Identità aziendale pagg. 22 ss.; *Le relazioni con l'ambiente* pagg. 134, 148 s.
- EC3 (Core)** Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico (benefit plan obligations).
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 112
- EC4 (Core)** Finanziamenti significativi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione.
L'Identità aziendale pag. 46 nota 22

Presenza sul mercato

- EC5 (Additional)** Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti e lo stipendio minimo locale nelle sedi operative più significative, articolato per genere.
Gli stipendi dei neoassunti sono regolati dai Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro di settore (elettrico e gas acqua).
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 110 s.
- EC6 (Core)** Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative.
Non è prevista una specifica strategia preferenziale per i fornitori locali, anche se, in particolare per l'approvvigionamento di lavori, la prevalenza di fornitori locali si determina in maniera naturale.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 93 e s.
- EC7 (Core)** Procedure di assunzione di persone residenti dove si svolge prevalentemente l'attività e percentuale dei senior manager assunti nella comunità locale.
Le procedure di assunzione del personale in Acea non prevedono come elemento di prelievo il requisito della residenza geografica, in quanto potenzialmente discriminatorio e non funzionale alle logiche di Gruppo.

Impatti economici indiretti

- EC8 (Core)** Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per "pubblica utilità", attraverso impegni commerciali, donazioni di prodotti/servizi, attività pro bono.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 59, 83, 84 s., 86 ss.
- EC9 (Additional)** Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 59, 67, 68, 72, 77, 84 s., 86 ss., 91, 93; *Le relazioni con l'ambiente* pag. 149

Disponibilità e affidabilità

- EU6 (Core)** Approccio di gestione volto a garantire la disponibilità e affidabilità della fornitura di energia elettrica nel breve e lungo termine.
In Acea Energia Holding è presente l'Unità Energy Management, che assicura l'approvvigionamento di energia elettrica (oltre che di gas e combustibili) per i clienti interni al Gruppo, garantendo il bilanciamento e l'ottimizzazione del portafoglio energetico sia fisico che finanziario. L'Unità, oltre a svolgere un continuo presidio dei processi interni e dell'adeguatezza della propria dotazione strumentale (sia operativa che di monitoraggio dei rischi), cura le relazioni commerciali con i principali fornitori di energia elettrica e gas, nazionali ed esteri, e con i principali istituti finanziari in modo da garantire la costante copertura dei fabbisogni energetici di Acea Energia, la società che si occupa della vendita di energia elettrica e gas ai clienti finali esterni ed interni.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 57, 58 s., 74, 90, 92 nota 75, 123, 127; *Le relazioni con l'ambiente* pag. 147
- EU10 (Core)** Capacità di generazione di energia elettrica pianificata rispetto alla domanda prevista a lungo termine, suddivisa per fonte energetica e regime regolatorio.
Le relazioni con l'ambiente pag. 145

Gestione della domanda

- EU7 (Core)** Programmi di gestione della domanda energetica per utenze domestiche, commerciali, istituzionali e industriali.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 57, 58, 74; *Le relazioni con l'ambiente* pag. 147

Ricerca e sviluppo

- EU8 (Core)** Attività di ricerca e sviluppo e spese destinate a garantire l'affidabilità della fornitura di energia elettrica e volte alla promozione dello sviluppo sostenibile.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 57, 58, 127; *Le relazioni con l'ambiente* pagg. 166 ss.

Smantellamento impianti

- EU9 (Core)** Disposizioni per lo smantellamento dei siti nucleari.
Non sono presenti impianti nucleari nel parco centrali di Acea.

Efficienza di sistema

- EU11 (Core)** Rendimenti medi degli impianti di produzione energetica suddivisa per fonte energetica e regime regolatorio.
Le relazioni con l'ambiente pag. 142
- EU12 (Core)** Percentuale di perdite di trasmissione e distribuzione sul totale dell'energia.
Le relazioni con l'ambiente pag. 147

PRATICHE DEL LAVORO E CONDIZIONI DI LAVORO ADEGUATE

Occupazione

- LA1 (Core)** **Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipologie, tipo di contratto e distribuzione territoriale e per genere.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 99-101, 103 s.
- LA2 (Core)** **Numero totale e tasso di turnover del personale e dei nuovi dipendenti, suddiviso per età, sesso e area geografica.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 99-101
- LA3 (Additional)** **Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time e a termine, articolati per i principali luoghi di lavoro.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 111 s.
- LA15 (Core)** **Tasso di rientro al lavoro e di mantenimento del posto di lavoro dopo la fruizione di congedi parentali, articolati per genere.**
Acea opera nel rispetto del Testo Unico in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità (D. Lgs. 151/2001 e ss.mm.ii.), che disciplina i congedi, i riposi, i permessi e il sostegno economico delle lavoratrici e dei lavoratori connessi alla maternità e paternità di figli naturali, adottivi e in affidamento.
La normativa vieta qualsiasi discriminazione per ragioni connesse al sesso, con particolare riguardo ad ogni trattamento meno favorevole in ragione dello stato di gravidanza, di maternità e di paternità; stabilisce la maternità obbligatoria per un periodo ricompreso tra i due mesi precedenti e i tre mesi seguenti il parto e garantisce la conservazione del posto di lavoro durante tale periodo, imponendo il divieto di licenziamento; stabilisce inoltre il reintegro della risorsa alle mansioni svolte prima dell'aspettativa o a mansioni equivalenti, prevedendo sanzioni per i datori di lavoro che contravvengono alla norma. Pertanto il 100% dei dipendenti che usufruiscono di tale tipologia di congedi mantiene il posto e rientra al lavoro.
- EU14 (Core)** **Programmi e processi per assicurare la disponibilità di manodopera qualificata.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 115
- EU15 (Core)** **Percentuale di dipendenti pensionabili nei prossimi 5/10 anni, distinti per categoria professionale e territorio.**
Con riferimento alle società del Gruppo attive nel comparto elettrico (Acea Distribuzione, Acea Reti e Servizi Energetici, Acea Energia e Acea Produzione, ubicate prevalentemente nel territorio laziale) i dipendenti pensionabili, **entro i prossimi 5 anni**, costituiscono il 3,2% del totale dell'organico delle società incluse nel perimetro di rendicontazione del paragrafo Composizione e turnover, articolato in: 0% di dirigenti, 0% di quadri, 2,8% di impiegati e 0,4% di operai; **entro i prossimi 10 anni** è invece pensionabile il 16,9% dell'organico, articolato in: 0,2% di dirigenti, 0% di quadri, 12,8% di impiegati e 3,9% di operai.
- EU17 (Core)** **Giorni/lavoro della forza lavoro di appaltatori e subappaltatori impiegati in attività di costruzione, manutenzione e funzionamento operativo.**
La Direzione Lavori delle società operative attive nella filiera energetica monitora le giornate lavorative delle ditte appaltatrici e subappaltatrici attraverso i fogli presenze degli operai ma non tutte hanno un programma informatico di gestione delle presenze. Al momento è possibile riportare solo il dato relativo alla società Acea Produzione la quale, nel 2013, con un organico di 78 risorse per un totale di circa 140.000 giorni/uomo, è ricorsa a 2.600 giorni/uomo lavorati da personale delle ditte appaltatrici per la realizzazione di lavori.

Relazioni industriali

- LA4 (Core)** **Percentuale di dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione.**
Il 100% dei dipendenti del Gruppo è coperto da accordi collettivi di contrattazione. Con riferimento alla catena della fornitura non si dispone della percentuale di personale facente capo alle ditte appaltatrici coperto da CCNL, tuttavia tutte le società cui vengono affidati in appalto servizi e lavori sono tenute a sottoscrivere il *Codice Etico del Gruppo* (edizione 2012), nel quale si fa esplicito riferimento alla promozione e tutela della libertà di associazione dei lavoratori, anche attraverso l'istituzione di adeguati presidi di relazioni industriali (art.15.4).
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 103 s.
- LA5 (Core)** **Periodo minimo di preavviso per modifiche operative (cambiamenti organizzativi), specificando se tali condizioni siano incluse o meno nella contrattazione collettiva.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 103 s.

Salute e sicurezza sul lavoro

- LA6 (Additional)** **Percentuale dei lavoratori rappresentati nel Comitato per la salute e la sicurezza, composto da rappresentanti della direzione e dei lavoratori, istituito al fine di controllare e fornire consigli sui programmi per la tutela della salute e della sicurezza del lavoratore.**
In Acea viene rispettato quanto stabilito dal D. Lgs. n. 81/2008 in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 95 s., 108
- LA7 (Core)** **Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, di giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica e per genere.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 108 s.
- LA8 (Core)** **Programmi di educazione, formazione, consulenza, prevenzione e controllo dei rischi attivati a supporto dei lavoratori, delle rispettive famiglie o della comunità, relativamente a disturbi o malattie gravi.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 109
- LA9 (Additional)** **Accordi formali con i sindacati relativi alla salute e alla sicurezza.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 109
- EU16 (Core)** **Politiche e condizioni/requisiti relativi a salute e sicurezza dei dipendenti e del personale di fornitori, appaltatori e subappaltatori.**
Le politiche aziendali in materia di approvvigionamenti stabiliscono l'obbligo di sottoscrizione da parte delle ditte appaltatrici del *Codice Etico del Gruppo* (ed. 2012), che ha recepito e inglobato anche i principi del previgente *Codice Etico degli Appalti*, e prevede il rispetto di salute e sicurezza del lavoratori (art.16.2).
Acea inoltre si è dotata di strumenti specifici come la *Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia*, i Sgsl conformi alla OHSAS 1800 e il *Protocollo sugli appalti idrici* volto a contrastare il lavoro irregolare e valorizzare la sicurezza nei cantieri. Con riferimento all'area energia, i fornitori sottoscrivono anche la *Politica per la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro*, vigente in Acea Distribuzione, per l'ammissione alle procedure di affidamento di lavori, beni e servizi ed è attivo, sin dal 2008, un sistema di Vendor Rating incentrato su parametri di qualità e sicurezza.
La Funzione Sicurezza e Tutela di Acea SpA, nell'ambito del progetto Vendor Rating, effettua periodicamente delle visite ispettive presso i fornitori iscritti ai Sistemi di Qualificazione per lavori elettrici ed idrico-elettromeccanici; nel 2013 le visite ispettive effettuate sono state 70 ed hanno avuto, per gli aspetti relativi alla **sicurezza**, i seguenti esiti: il 18% degli operatori economici è risultato "affidabile", il 64% è risultato "adeguato", il 18% ha conseguito un risultato "parzialmente adeguato" a seguito del quale gli sono state indicate delle aree di miglioramento che saranno verificate nel corso delle successive visite ispettive.
L'Identità aziendale pagg. 41, 43; *Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder* pagg. 90, 95, 97, 98, 108

EU18 (Core) **Percentuale di personale di appaltatori e subappaltatori che ha ricevuto adeguata formazione in tema di salute e sicurezza.**
 Il dato sulla percentuale del personale di appaltatori e subappaltatori formato in materia di sicurezza non è disponibile poiché non è attualmente monitorato. Tuttavia, nel 2013, la Funzione Sicurezza e Tutela di Acea SpA ha effettuato, nell'ambito del progetto Vendor Rating, 70 visite ispettive presso i fornitori iscritti ai Sistemi di Qualificazione per lavori elettrici ed idrico-elettromeccanici. Dagli esiti delle visite è emerso che, sulla **formazione in materia di sicurezza**, il 19% dei fornitori ha conseguito un punteggio "buono", il 69% "discreto" e il 13% ha ottenuto un punteggio "sufficiente".

Formazione e istruzione

LA10 (Core) **Ore medie di formazione annue per dipendente, suddiviso per categoria di lavoratori e per genere.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 115, 116

LA11 (Additional) **Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere, articolati per genere.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 110, 113-116

LA12 (Additional) **Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera.**
 Nel 2013, in relazione all'introduzione del Sistema di Gestione delle Persone e in continuità con l'anno precedente, sono stati sottoposti a valutazione dirigenti e quadri del Gruppo, pari al 10% dell'organico complessivo.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 113

Diversità e pari opportunità

LA13 (Core) **Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 102, 105 s., 119

Parità di remunerazione tra donne e uomini

LA14 (Core) **Rapporto dello stipendio base e della remunerazione nel suo complesso (con bonus, indennità ecc.) delle donne rispetto agli uomini a parità di categoria e per i principali luoghi di lavoro.**
 In base al CCNL vigente, lo stipendio base degli uomini è uguale a quello delle donne, per ciascuna categoria. Tuttavia, la parte variabile dello stipendio può determinare alcune differenze.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 111

DIRITTI UMANI

Pratiche di investimento e approvvigionamento

HR1 (Core) **Percentuale e numero totale di accordi significativi di investimento e di contratti che includono clausole che incorporano i diritti umani o che sono stati sottoposti ad una relativa valutazione (screening).**
 Tutti i soggetti che operano per conto di Acea nella gestione delle attività aziendali sono tenuti all'osservanza del *Codice Etico del Gruppo*, che, sin nella Premessa, fa esplicito richiamo al rispetto della Dichiarazione universale dei diritti umani, delle Convenzioni ILO e dei 10 principi del Global Compact. Ciò garantisce adeguato presidio della tutela dei diritti umani anche nell'eventuale sottoscrizione di accordi d'investimento e/o approvvigionamento.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 94 s.

HR2 (Core) **Percentuale dei principali fornitori, appaltatori e altri partner commerciali che sono sottoposti a verifiche in materia di diritti umani e relative azioni intraprese.**
 Non si dispone del dato percentuale ma Acea applica Sistemi di Qualificazione dei fornitori che impongono il possesso di requisiti specifici tra i quali il requisito di *affidabilità tecnica, ambientale e di sicurezza* nonché l'obbligo, per accedere alle gare d'appalto, di accettazione e rispetto del *Codice Etico del Gruppo*, l'osservanza delle norme nazionali in tema di salute, sicurezza e igiene del lavoro, adempimenti retributivi, contributivi e assicurativi. I Sistemi di Qualificazione vengono aggiornati ogni anno, con una nuova verifica del possesso dei requisiti richiesti. In caso di violazione dei principi contenuti nel *Codice Etico* - che può essere segnalata al Comitato Etico di Acea SpA - è prevista, dopo opportuni accertamenti, l'esclusione dalla gara o la sospensione dell'affidamento.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 90 s., 94 s.

HR3 (Core) **Ore totali di formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti tutti gli aspetti dei diritti umani rilevanti per l'attività dell'organizzazione e percentuale dei lavoratori formati.**
 Nel 2013 le ore di formazione erogate ai dipendenti che hanno avuto ad oggetto anche tali tematiche sono 1.010, con una percentuale di lavoratori formati, sul totale dipendenti (4.776 per perimetro di rendicontazione), pari al 39%.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 114 s.

Non discriminazione

HR4 (Core) **Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni correttive intraprese.**
 Non sono registrati episodi di discriminazione. Per le politiche di prevenzione, vale a dire il *Codice Etico del Gruppo* e la tutela della diversità e delle pari opportunità, vedi *Identità aziendale*, pag. 26 e *Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder* pagg. 105 s., 119

Libertà di associazione e contrattazione collettiva

HR5 (Core) **Identificazione delle attività e dei maggiori fornitori presso cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere violata o esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti.**
 Non sono presenti attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva è esposta a rischi. Si rinvia al capitolo *Personale*, in particolare paragrafi *Le Relazioni industriali* e *Le attività sociali* (ove si fa riferimento anche ad altre forme associative presenti in azienda: CRA, ANMIC, Associazione Medaglie d'oro). Acea partecipa inoltre al Gruppo di Lavoro Sustainable Supply Chain nell'ambito del Global Compact Network Italia, impegnato a definire meccanismi a sostegno delle performance di sostenibilità delle aziende e a favorire nei fornitori l'adozione di migliori pratiche, in termini di rispetto dei diritti umani, dei diritti del lavoro, di responsabilità ambientale e di etica degli affari (vedi *Identità aziendale*, paragrafo *La condivisione delle tematiche di responsabilità sociale d'impresa*).

Lavoro minorile

HR6 (Core) **Identificazione delle operazioni e dei maggiori fornitori che presentano un elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate per contribuire alla sua eliminazione.**
 Acea, nei rapporti con i propri dipendenti e collaboratori, applica i Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro e le altre forme contrattuali previste dalla normativa vigente. Riguardo l'assenza di lavoro minorile lungo la catena della fornitura, l'azienda vincola ogni potenziale fornitore al rispetto del *Codice Etico del Gruppo*, che garantisce i lavoratori da ogni forma di abuso (vedi capitoli *Personale* e *Fornitori* in *Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder*). Acea partecipa al Gruppo di Lavoro Sustainable Supply Chain nell'ambito del Global Compact Network Italia, impegnato a definire meccanismi a sostegno delle performance di sostenibilità delle aziende e a favorire nei fornitori l'adozione di migliori pratiche, in termini di rispetto dei diritti umani, dei diritti del lavoro, di responsabilità ambientale e di etica degli affari (vedi *L'identità aziendale*, paragrafo *La condivisione delle tematiche di responsabilità sociale d'impresa*).

Lavoro forzato

HR7 (Core) **Attività e i maggiori fornitori con alto rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligato e misure intraprese per contribuire ad abolire tutte le forme di lavoro forzato o obbligato.**
 Acea, nei rapporti con i propri dipendenti e collaboratori, applica i Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro e le altre forme contrattuali previste dalla normativa vigente. Riguardo l'assenza di lavoro forzato lungo la catena della fornitura, l'azienda vincola ogni potenziale fornitore al rispetto del *Codice Etico del Gruppo*, che garantisce i lavoratori da ogni forma di abuso (vedi capitoli *Personale* e *Fornitori* in *Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder*). Acea partecipa al Gruppo di Lavoro Sustainable Supply Chain nell'ambito del Global Compact Network Italia, impegnato a definire meccanismi a sostegno delle performance di sostenibilità delle aziende e a favorire nei fornitori l'adozione di migliori pratiche, in termini di rispetto dei diritti umani, dei diritti del lavoro, di responsabilità ambientale e di etica degli affari. (vedi *L'identità aziendale*, paragrafo *La condivisione delle tematiche di responsabilità sociale d'impresa*).

Pratiche di sicurezza

HR8 (Additional) **Percentuale del personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle procedure e sulle politiche riguardanti i diritti umani rilevanti per le attività dell'organizzazione.**
 Le attività di security sono affidate a una società di vigilanza esterna. Le regole di comportamento del personale addetto alla security rispondono a quelle vigenti nei corpi di sicurezza dello Stato italiano.

Diritti della comunità delle popolazioni indigene

HR9 (Additional) **Numero di violazioni della comunità locale e azioni intraprese.**
 Non si registrano violazioni a danno delle comunità locali. Per le azioni intraprese da Acea a beneficio delle comunità locali si rinvia alle iniziative a supporto delle fasce di popolazione più disagiate, descritte in *Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder*, capitolo *Clienti e collettività* e capitolo *Le attività estere*.

Valutazione

HR10 (Core) **Percentuale e numero totale di attività che sono state sottoposte ad un riesame in termini di diritti umani e/o ad una valutazione degli impatti.**
 Il *Codice Etico del Gruppo*, che orienta tutte le attività dell'impresa, impone, in modo esplicito, il rispetto dei diritti umani. Non sono state pertanto sottoposte a riesame specifiche attività.

Azioni correttive

HR11 (Core) **Numero di rimostranze relative ai diritti umani presentate, valutate e risolte attraverso meccanismi formalizzati di reclamo.**
 Non è stata presentata alcuna rimostranza relativa ai diritti umani. L'adozione del *Codice Etico del Gruppo* garantisce adeguato presidio della tutela dei diritti umani e ad essi devono attenersi anche i partner commerciali dell'azienda, pena l'esclusione dalla gara.

SOCIETÀ

Collettività e comunità locali

S01 (Core) **Percentuale di attività in cui è stato implementato il coinvolgimento delle comunità locali, la valutazione degli impatti socio-ambientali e i programmi di sviluppo.**
L'identità aziendale pagg. 40-43; *Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder* pagg. 51-56, 73, 82-89, 90 s., 95, 127

S09 (Core) **Attività con importanti impatti positivi e negativi – reali o potenziali – sulle comunità locali.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 57-73, 86-89; *Le relazioni con l'ambiente* pagg. 137 s.

S010 (Core) **Misure di prevenzione o riduzione degli impatti negativi – reali o potenziali – generati dalle attività dell'organizzazione sulle comunità locali.**
 Con riferimento ai progetti per i quali si prevede un notevole impatto ambientale, in particolare per la loro natura, le loro dimensioni o la loro ubicazione, prima del rilascio dell'autorizzazione, le autorità competenti conducono una valutazione del loro impatto ambientale (VIA). Tale valutazione consiste nella stima preventiva degli effetti rilevanti diretti e indiretti, a breve e a lungo termine, che l'eventuale realizzazione di un'attività può determinare sull'ecosistema (l'uomo, la fauna e la flora, il suolo, l'acqua e l'aria, le interazioni tra i componenti sopradetti, i beni materiali e il patrimonio culturale).
 Acea inoltre per ciò che concerne la realizzazione di reti di distribuzione elettrica e impianti di illuminazione pubblica opera in conformità alle disposizioni vigenti in materia e ai regolamenti che contengono prescrizioni per il risparmio energetico e per la riduzione del flusso luminoso disperso.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 126

EU19 (Core) **Partecipazione degli stakeholder ai processi decisionali relativi alla pianificazione energetica e allo sviluppo delle infrastrutture.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 126

EU20 (Core) **Approccio di gestione relativo agli effetti di dislocamento.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 126

EU21 (Core) **Piani d'emergenza, disaster planning, piani di accoglienza e ricovero.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 123 s.

EU22 (Core) **Numero delle persone fisicamente ed economicamente "sfollate" e risarcimenti, suddivisi per tipo di progetto.**
 Non si sono verificati episodi di questo tipo.

Corruzione

- S02 (Core)** **Percentuale e numero di divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione.**
Relativamente al rischio corruzione, gli Organismi di Vigilanza di Acea SpA e delle società controllate svolgono continuamente una completa attività di monitoraggio interno sui relativi reati presupposto ex D. Lgs. 231/01.
L'identità aziendale pag. 39
- S03 (Core)** **Percentuale dei lavoratori che hanno ricevuto formazione sulle politiche e procedure anticorruzione dell'organizzazione.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 114
- S04 (Core)** **Azioni intraprese in risposta ad episodi di corruzione.**
Non si registrano episodi di corruzione.

Contributi politici (approccio nei confronti di politica e istituzioni)

- S05 (Core)** **Posizioni della politica pubblica, partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e pressioni esercitate.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 123-126
- S06 (Additional)** **Totale dei contributi finanziari e benefici prestati a partiti, politici e relative istituzioni per Paese.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 123

Comportamenti anti-collusivi

- S07 (Additional)** **Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust e pratiche monopolistiche e relative sentenze.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 128

Conformità (compliance)

- S08 (Core)** **Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 128; Le relazioni con l'ambiente pag. 137

RESPONSABILITA' DI PRODOTTO

Salute e sicurezza dei consumatori

- PR1 (Core)** **Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure.**
L'identità aziendale pagg. 40-43; Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 71, 95, 97, 127 s.
- EU25 (Core)** **Numero di infortuni, malattie e incidenti mortali che hanno coinvolto la collettività, incluse cause legali anche pendenti.**
Per il 2013 non si registrano episodi di merito. Sono ancora pendenti i ricorsi presentati dall'azienda per due incidenti fatali accaduti negli scorsi anni, relativi ad episodi collegati all'illuminazione pubblica, di cui verrà fornita puntuale notizia quando giungeranno a soluzione certa e definitiva.
- PR2 (Additional)** **Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti/servizi durante il loro ciclo di vita.**
Non si registrano casi di non conformità.

Etichettatura di prodotti e servizi (labeling)

- PR3 (Core)** **Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richieste dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativi soggetti a tali requisiti informativi.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 59-64
- PR4 (Additional)** **Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e le etichettature dei prodotti/servizi.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 59-64, 66
- PR5 (Additional)** **Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione.**
L'identità aziendale pag. 54; Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 44 ss., 51-56

Marketing communication

- PR6 (Core)** **Programmi di conformità a leggi, standard e codici volontari relativi all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazioni.**
Il *Codice Etico del Gruppo*, che viene sottoposto a revisione ogni volta ciò venga ritenuto necessario, stabilisce il rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità e trasparenza nelle interazioni con i clienti, in particolare quando queste si traducono nell'informativa pubblicitaria e commerciale e nelle formulazioni contrattuali (artt. 8, 14 CE). La gestione delle sponsorizzazioni è disciplinata da un'apposita norma di gruppo, che stabilisce criteri e responsabilità per la selezione e gestione delle iniziative da sponsorizzare al fine di garantire il rispetto dei principi enunciati nel *Codice Etico* e prevenire la commissione di reati ex D. Lgs 231/11.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 77
- PR7 (Additional)** **Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti o codici volontari riferiti all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 128

Rispetto della privacy

- PR8 (Additional)** **Numero di reclami documentati relativi a violazione della privacy e a perdita dei dati dei consumatori.**
Non si registrano episodi di contestata violazione della privacy.

Conformità (compliance)

- PR9 (Core)** **Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi.**
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 128; Le relazioni con l'ambiente pag. 137

Accesso

- EU23 (Core)** Programmi volti a mantenere/migliorare l'accesso all'energia, compresi quelli in partnership con le istituzioni e servizi di supporto al cliente.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 74
- EU26 (Core)** Percentuale di popolazione non servita nelle aree sotto gestione.
La copertura della rete di distribuzione è capillare su tutto il territorio.
- EU27 (Core)** Numero di interruzioni causate da mancato pagamento, ripartite per durata dell'interruzione e regime regolatorio.
Si dispone esclusivamente dei dati circa la riattivazione in seguito a sospensione per morosità, così come stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 60 s.
- EU28 (Core)** Frequenza delle interruzioni
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 64
- EU29 (Core)** Durata delle interruzioni
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pagg. 64, 66 s.
- EU30 (Core)** Indici disponibilità medi degli impianti (per fonte energetica e regime regolatorio).
Le relazioni con l'ambiente pag. 146

Disponibilità di informazioni

- EU24 (Core)** Pratiche per rimuovere gli ostacoli culturali, linguistici, di alfabetizzazione, di disabilità in materia di accessibilità e sicurezza nell'uso dell'energia e servizi di supporto al cliente.
Non sono presenti programmi specifici in azienda.

INDICATORI GRI-G3.1 AMBIENTALI (CORE E ADDITIONAL) E INDICATORI DA SUPPLEMENTO DI SETTORE (EU)

Materiali

- EN1 (Core)** Materie prime utilizzate per peso o volume.
In relazione al PCB, in base al D. Lgs n. 209/99 e alla L. n. 62/05, Acea ha provveduto già entro il 31.12.2009 allo smaltimento dei trasformatori con PCB superiore alla soglia di 500 ppm.
I trasformatori con PCB superiore ai 50ppm ma inferiore alla soglia di cui sopra, nel 2013, sono 207 (erano 332 l'anno precedente).
Bilancio ambientale pagg. 189 ss.
- EN2 (Core)** Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato.
L'indicatore è solo in parte inerente i business di Acea, che si occupa principalmente della vendita di energia, della distribuzione di acqua e della gestione dei rifiuti. Il Gruppo ha avviato una politica degli acquisti verdi, in particolare, per tutte le gare d'appalto per l'affidamento di lavori, ma anche per un gran numero di appalti per l'acquisto di beni e servizi, viene richiesto, come requisito di partecipazione all'incanto, il possesso della certificazione UNI EN ISO 9001 e, per alcune categorie merceologiche, anche della certificazione UNI EN ISO 14001.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder, capitolo Fornitori pag. 91

Energia

- EN3 (Core)** Consumo diretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria.
Le relazioni con l'ambiente pag. 159
- EN4 (Core)** Consumo indiretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria.
Le relazioni con l'ambiente pagg. 159 s.
- EN5 (Additional)** Risparmio energetico dovuto alla conservazione e ai miglioramenti in termini di efficienza.
Le relazioni con l'ambiente pagg. 146 ss.
- EN6 (Additional)** Iniziative per fornire prodotti e servizi a efficienza energetica o basati su energia rinnovabile e conseguenti riduzioni del fabbisogno energetico come risultato di queste iniziative.
Le relazioni socio-economiche con gli stakeholder pag. 74; Le relazioni con l'ambiente pagg. 141, 148
- EN7 (Additional)** Iniziative volte alla riduzione del consumo dell'energia indiretta e riduzioni ottenute.
Le relazioni con l'ambiente pag. 149

Acqua

- EN8 (Core)** Prelievo totale di acqua per fonte.
Le relazioni con l'ambiente pag. 160
- EN9 (Additional)** Fonti idriche significativamente interessate dal prelievo di acqua. (vedi lista Ramsar-zone umide).
Le relazioni con l'ambiente pag. 154
- EN10 (Additional)** Percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata.
Le relazioni con l'ambiente pag. 160

Biodiversità

- EN11 (Core)** Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette.
Le relazioni con l'ambiente pagg. 135 s., 154
- EN12 (Core)** Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità di aree protette o aree ad alta biodiversità esterne alle aree protette.
Le relazioni con l'ambiente pagg. 135 s.
- EU13** Biodiversità degli habitat compensativi rispetto alla biodiversità delle aree coinvolte
Le relazioni con l'ambiente pagg. 135 s.
- EN13 (Additional)** Habitat protetti o ripristinati.
Le relazioni con l'ambiente pagg. 135 s.

- EN14** Strategie, azioni attuate, piani futuri per gestire gli impatti sulla biodiversità.
(Additional) *Le relazioni con l'ambiente* pagg. 135 s.
- EN15** Numero di specie elencate nella lista rossa (IUCN) e nelle liste nazionali delle specie protette che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione, suddivise per livello di rischio di estinzione (*).
(Additional) Allo stato attuale questa voce non viene monitorata, poiché nei territori in cui il Gruppo è operativo non risultano essere presenti specie elencate nella lista rossa. In ogni caso, il Gruppo svolge le proprie attività secondo criteri rigorosi di rispetto e salvaguardia dei territori naturali interessati e della fauna e flora presenti nelle aree in cui opera.

Emissioni, Effluenti e Rifiuti

- EN16 (Core)** Emissioni totali dirette e indirette di gas ad effetto serra per peso (secondo il WRI - Greenhouse gas Protocol).
Le relazioni con l'ambiente pagg. 164 s.; *Bilancio ambientale* pagg. 192, 194
- EN17 (Core)** Altre emissioni indirette di gas a effetto serra significative per peso.
Nessuna emissione rilevante da segnalare
- EN18** Iniziative per ridurre l'emissione di gas a effetto serra e risultati raggiunti.
(Additional) *Le relazioni con l'ambiente* pagg. 147 s.
- EN19 (Core)** Emissioni di sostanze nocive per l'ozono per peso.
Le relazioni con l'ambiente pag. 165
- EN20 (Core)** NO, SO e altre emissioni significative nell'aria per tipologia e peso.
Le relazioni con l'ambiente pag. 165; *Bilancio ambientale* pagg. 192, 194
- EN21 (Core)** Acqua reflua totale scaricata per qualità e destinazione.
L'acqua utilizzata dalle strutture Acea per uso "civile/sanitario" (circa 1,4 Mm³ nel 2013) subisce lo stesso trattamento di depurazione standard cui è sottoposta tutta l'acqua reflua cittadina. L'impatto ambientale prodotto sul corpo idrico ricettore dallo scarico dell'acqua depurata, è particolarmente contenuto.
- EN22 (Core)** Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento.
Le relazioni con l'ambiente pag. 165; dati di maggior dettaglio nel *Bilancio ambientale*
- EN23 (Core)** Numero totale e volumi di sversamenti significativi.
Nel 2013 non si sono verificati rilasci significativi in ambiente di sostanze inquinanti quali olio minerale, combustibili o prodotti chimici.
- EN24** Peso dei rifiuti classificati come pericolosi in base alla Convenzione di Basilea (allegati I, II, III e VIII) che sono trasportati, importati, esportati o trattati e loro percentuale trasportata all'esterno.
(Additional) Il Gruppo invia a impianti in Germania, a recupero, 3.594 tonnellate di rifiuti pericolosi, CER 190111-minima parte delle ceneri pesanti prodotte nell'impianto di San Vittore del Lazio (FR).
- EN25** Identità, dimensione, stato di salvaguardia e valore della biodiversità della fauna e della flora acquatica e i relativi habitat colpiti in maniera significativa dagli scarichi di acqua e dalle disposizioni provocate dall'organizzazione.
(Additional) Nessuno scarico da segnalare che colpisca in modo significativo gli habitat e la biodiversità.

Prodotti e servizi

- EN26 (Core)** Iniziative per mitigare impatti ambientali dei prodotti e servizi e grado di mitigazione dell'impatto.
Le iniziative si concentrano sulla riduzione delle emissioni in atmosfera dovute alla produzione termoelettrica e alla termovalorizzazione dei rifiuti e sulla produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. Gli impatti ambientali sono in realtà generati dai servizi offerti, intesi come: generazione e distribuzione di energia elettrica; cogenerazione; gestione del SII; gestione dei rifiuti inclusa la termovalorizzazione; comportamenti ambientali di appaltatori e sub-appaltatori ed è cura del Gruppo limitare, in ogni situazione, gli impatti.
Le relazioni con l'ambiente pagg. 141, 162
- EN27 (Core)** Percentuale dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato per categoria.
Non applicabile.

Conformità

- EN28 (Core)** Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.
Le relazioni con l'ambiente pagg. 128, 137

Trasporti

- EN29** Impatti ambientali significativi del trasporto di prodotti e beni/materiali utilizzati per l'attività dell'organizzazione e per gli spostamenti del personale.
(Additional) *Le relazioni con l'ambiente* pagg. 159 s.

Generale

- EN30** Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente, suddivise per tipologia.
(Additional) *Le relazioni con l'ambiente* pag. 139

(*): la lista IUCN (*International Union for the Conservation of Nature*), alla quale fa riferimento l'indicatore **EN15**, riguarda le specie minacciate (www.iucn.org)